Curso de Gestión y Administración de Farmacias

SKU	73002
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	90 horas
Dirigido a	auxiliares de farmacia, administrativos, vendedores y personas interesadas en desarrollar competencias para trabajar en establecimientos farmacéuticos.

Este curso entrega una formación aplicada en **Curso de Gestión y Administración de Farmacias**, orientada al contexto de farmacias y establecimientos farmacéuticos en Chile. El programa desarrolla conocimientos, procedimientos y buenas prácticas para fortalecer la seguridad, el orden operacional, la trazabilidad y la calidad de atención.

Unidad 1: Fundamentos de la operación farmacéutica

- Comprensión de las principales funciones y áreas que participan en la operación de una farmacia.
- Identificación de productos, documentos, registros y responsabilidades presentes en el trabajo diario.
- Reconocimiento de la importancia del orden, la seguridad y la atención responsable.

Unidad 2: Procesos administrativos y operativos

- Organización de tareas de recepción, almacenamiento, reposición, venta y control documental.
- Aplicación de procedimientos para reducir errores y mantener trazabilidad.
- Uso de registros y herramientas de apoyo para controlar actividades y existencias.

Unidad 3: Atención y coordinación

- Comunicación clara y respetuosa con usuarios, compañeros y jefaturas.
- Derivación adecuada de consultas que requieren intervención profesional.
- Coordinación entre atención, bodega y administración para mantener continuidad.

Unidad 4: Control y mejora del servicio

- Uso de listas de verificación para revisar cumplimiento de tareas y estándares.
- Detección de errores, faltantes y situaciones que requieren corrección.
- Aplicación de mejoras orientadas a seguridad, eficiencia y calidad de atención.

Metodología

El curso se desarrolla mediante estudio autónomo, lecturas guiadas, análisis de casos, ejercicios de aplicación, actividades prácticas, cuestionarios por unidad y una evaluación final.

Recursos Didácticos

Se incluyen manual de estudio, guías de trabajo, glosario técnico, fichas de apoyo, material descargable y casos prácticos vinculados a situaciones habituales de farmacias y establecimientos farmacéuticos.

Evaluación

El aprendizaje se verifica mediante cuestionarios, actividades de aplicación, resolución de casos prácticos y una evaluación final integradora.

Competencias de Egreso

- Comprender los fundamentos y procedimientos asociados a Curso de Gestión y Administración de Farmacias.
- Aplicar buenas prácticas de operación, control y atención en establecimientos farmacéuticos.

- Identificar riesgos, desviaciones y situaciones que requieren derivación o corrección.
- Contribuir a una gestión segura, trazable y orientada a la calidad.