

Curso de Gestión de Calidad en Establecimientos Farmacéuticos

SKU	73014
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	90 horas
Dirigido a	auxiliares, administradores, encargados de calidad y personal de establecimientos farmacéuticos.

Este curso entrega una formación aplicada en **Curso de Gestión de Calidad en Establecimientos Farmacéuticos**, orientada al contexto de farmacias y establecimientos farmacéuticos en Chile. El programa desarrolla conocimientos, procedimientos y buenas prácticas para fortalecer la seguridad, el orden operacional, la trazabilidad y la calidad de atención.

Unidad 1: Marco regulatorio y responsabilidades

- Comprensión de principios y obligaciones que orientan el funcionamiento de establecimientos farmacéuticos.
- Identificación de roles, responsabilidades y controles internos vinculados al cumplimiento.
- Reconocimiento de riesgos derivados de procedimientos incompletos o registros deficientes.

Unidad 2: Documentación y procedimientos

- Organización de procedimientos, registros, instructivos y evidencias necesarias para demostrar cumplimiento.
- Aplicación de controles documentales para mantener versiones, vigencia y trazabilidad.
- Revisión de actividades críticas mediante listas de verificación.

Unidad 3: Auditoría y detección de brechas

- Preparación de revisiones internas enfocadas en procesos, registros y condiciones operativas.
- Identificación de hallazgos, causas y riesgos asociados a incumplimientos.
- Documentación de acciones correctivas y responsables.

Unidad 4: Mejora continua

- Seguimiento de acciones correctivas y preventivas hasta su cierre.
- Uso de indicadores para evaluar desempeño y cumplimiento.
- Actualización de procedimientos frente a cambios regulatorios o de operación.

Metodología

El curso se desarrolla mediante estudio autónomo, lecturas guiadas, análisis de casos, ejercicios de aplicación, actividades prácticas, cuestionarios por unidad y una evaluación final.

Recursos Didácticos

Se incluyen manual de estudio, guías de trabajo, glosario técnico, fichas de apoyo, material descargable y casos prácticos vinculados a situaciones habituales de farmacias y establecimientos farmacéuticos.

Evaluación

El aprendizaje se verifica mediante cuestionarios, actividades de aplicación, resolución de casos prácticos y una evaluación final integradora.

Competencias de Egreso

- Comprender los fundamentos y procedimientos asociados a Curso de Gestión de Calidad en Establecimientos Farmacéuticos.
- Aplicar buenas prácticas de operación, control y atención en establecimientos farmacéuticos.
- Identificar riesgos, desviaciones y situaciones que requieren derivación o corrección.

- Contribuir a una gestión segura, trazable y orientada a la calidad.