Curso Atención posventa para pensionados de renta vitalicia

SKU	81007
Modalidad	100% Online Asincrónica
Duración	76 horas
Dirigido a	asesores previsionales, ejecutivos de atención, administrativos y personas que gestionan contratación y seguimiento de rentas vitalicias.

Este curso entrega una formación práctica en **Curso Atención posventa para pensionados de renta vitalicia**, orientada al contexto previsional chileno. El programa desarrolla conocimientos y procedimientos para analizar alternativas, revisar documentación, comprender contratos y apoyar la gestión de rentas vitalicias de forma ordenada, clara y trazable.

Unidad 1: Etapas de contratación de una renta vitalicia

- Comprensión del flujo general desde la selección de una oferta hasta la formalización del contrato.
- Identificación de documentos, actores y verificaciones necesarias antes de contratar.
- Reconocimiento de hitos y plazos relevantes durante el proceso.

Unidad 2: Revisión contractual y documental

- Lectura ordenada de cláusulas, condiciones, coberturas y antecedentes del contrato.
- Verificación de concordancia entre oferta, datos del pensionado y documentación de respaldo.
- Detección de inconsistencias que deben aclararse antes de la formalización.

Unidad 3: Formalización y activación

- Organización de antecedentes para firma, emisión y puesta en vigencia del contrato.
- Seguimiento de confirmaciones y registros asociados al inicio del pago de la pensión.
- Control de documentación para mantener trazabilidad del proceso.

Unidad 4: Atención posventa y seguimiento

- Gestión de consultas, solicitudes y requerimientos posteriores a la contratación.
- Registro de cambios, antecedentes y comunicaciones relevantes del pensionado.
- Aplicación de controles para asegurar continuidad y calidad de atención.

Metodología

El curso se desarrolla mediante estudio autónomo, lecturas guiadas, análisis de casos, ejercicios de aplicación, actividades prácticas, cuestionarios por unidad y una evaluación final.

Recursos Didácticos

Se incluyen manual de estudio, guías de trabajo, glosario técnico, material descargable, fichas de apoyo y casos prácticos.

Evaluación

El aprendizaje se verifica mediante cuestionarios, actividades, resolución de casos prácticos y una evaluación final.

Competencias de Egreso

- Comprender los fundamentos y procedimientos asociados a Curso Atención posventa para pensionados de renta vitalicia.
- Analizar antecedentes y alternativas previsionales con criterios de orden y trazabilidad.
- Interpretar documentación y condiciones relevantes de una renta vitalicia.
- Apoyar procesos de contratación, comparación y seguimiento de forma más eficiente y documentada.